Hola, Lina Maria Barrera Holguin

Factura electrónica de venta de los servicios Hogar

Fecha expedición factura: 2024-06-13

SERVICIOS HOGAR

tigo

Ciclo: 1

Datos de envío y pago

CC/NIT: 43345062
CR 31 #22-84
La Plazuela
Urrao-Antioquia
Ruta: 0896-000-000000 Teléfono: 6048502362

Contrato: 1001869797 Paga con este número

Consumo entre: 15 de May al 14 de Jun
Referente de pago: 105695773-13

Fecha límite de pago:

05 de julio de 2024

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios

Valor total a pagar:

$131.395,00

Resumen de cobro — Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	$	120.113,03
Servicios adicionales	$	11.281,97

Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en **mi.tigo.com.co**

Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago

Con Tarjeta de crédito VISA mastercard AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

Medios de pago presenciales: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Banco Popular, Coopenesa, CFA y Occidente. Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art., Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPita y Empresa Energía de Pereira.
Forma de pago 1: contado.- **Medio de pago:** acuerdo mutuo(zzz).

La velocidad que disfrutas de tu internet de tu hogar es de 5 Megas.
Conoce recomendaciones útiles para un mejor desempeño de tu red WIFI en b.tigo.com/usowifi

CUFE:37d4cae65d8c47b22acef9d78daa485c9f5999d9fcd92e4704e292850c834241c4694e6e4e581077de62e316e90b37ec

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es EDATEL S.A. NIT 890905065, dirección CR 48 No 20-45 código postal 050030 Medellín. Somos grandes contribuyentes, agentes retenedores de IVA de acuerdo con la Resolución 2509 de diciembre 3 de 1993, autorretenedores de conformidad con la resolución 0547 de 2002 y agentes de retención para terceros, según lo previsto en el decreto 2885 de 2001 Autorretenedor impuesto sobre la Renta para la Equidad CREE Actividad Económica 6110 tarifa retención 0, 60%. Factura electrónica de venta No BOPE 6985449. Autorización numeración de facturación DIAN No 18764056155577 del 15 de septiembre de 2023 al 15 de marzo de 2025, de la 6000000 a la 8100000. Fecha de expedición de la factura 2024-06-13 19:54:20

Contrato: 1001869797 / Referente de pago: 105695773-13
CC/NIT: 43345062

Pago Total: $131.395,00

Fecha límite de pago: 05 de julio de 2024

Código recuado **800**

(415)7707316038002(8020)010569577313(3900)131395(96)20240705
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) facturas(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

Tu factura de este mes

(Total Cargos básicos + Servicios adicionales + saldos meses anteriores) = **$131.395,00**

Valor mensual de tu plan

		Valor	Descuento	Descuento vence el:		IVA		Total
Duo ilimit local+internet	$	48.289,43			$	44,08	$	48.333,51
Duo internet net2	$	71.779,52			$	0,00	$	71.779,52
Total cargos básicos	$	120.068,95			$	44,08	$	**120.113,03**

Servicios adicionales

		Valor	Descuento	Descuento vence el:		IVA		Total
Impuesto al telefono	$	1.412,00			$	0,00	$	1.412,00
Llamadas fijo movil comcel	$	6.579,00			$	1.250,01	$	7.829,01
Llamadas fijo movil movist	$	541,80			$	102,94	$	644,74
Llamadas fijo movil tigo	$	1.172,54			$	222,78	$	1.395,32
Ajuste al peso	$	0,90			$	0,00	$	0,90
Total adicionales	$	9.706,24			$	1.575,73	$	**11.281,97**

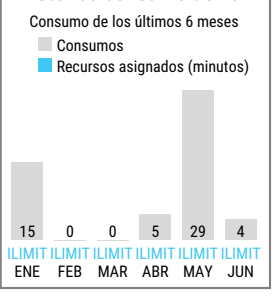
Valor pago anterior (05/06/2024) $131.074,00

Interés por mora 2.265%

Resumen de consumo

Concepto	Internet Edatel – 2328332	Línea Básica – 2328330
Número telefónico	NA	6048502362
Dirección de instalación	Cr 31 #22-84	Cr 31 #22-84
Consumos entre	**May 15 – Jun 14**	**May 15 – Jun 14**
Días de consumo	31	31
Fecha de corte	Jun 14	Jun 14
Valor pago anterior	72.527,00	58.547,00
Unidad de consumo	1	1
Valor unidad de consumo (con iva)	0,00	0,00
Unidades incluidas en el plan	1	Ilimitado
Valor adicional(sin iva)	0,00	0,00
Velocidad de navegación	5 Mbps Internet Edatel	NA
Minutos consumidos	NA	4
Estrato	3	3

Histórico consumo de voz



Detalle de consumo

Detalle de llamadas realizadas desde el número: 8502362

Teléfono	Ciudad/País	Concepto	Mes/Día/Hora	Duración	Valor Unit.	Valor Total	Teléfono	Ciudad/País	Concepto	Mes/Día/Hora	Duración	Valor Unit.	Valor Total
33214015162	MOVIL	LLAMADAS F	05/02 08:13	2	77,4	154,8	33145743672	MOVIL	LLAMADAS F	05/02 08:22	1	77,4	77,4
33145743672	MOVIL	LLAMADAS F	05/02 08:23	1	77,4	77,4	33137673685	MOVIL	LLAMADAS F	05/02 10:28	1	77,4	77,4
33232481711	MOVIL	LLAMADAS F	05/02 15:56	1	77,4	77,4	33147766085	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 15:46	1	77,4	77,4
33128418531	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 15:54	1	77,4	77,4	33107144955	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 15:57	1	77,4	77,4
33127787076	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 16:02	1	77,4	77,4	33232481711	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 16:03	1	77,4	77,4
33126163372	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 16:06	1	77,4	77,4	33108383738	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 16:07	1	77,4	77,4
33108488268	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 15:57	1	77,4	77,4	33006193008	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/06 16:11	1	50,98	50,98
33167050671	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/06 16:17	1	77,4	77,4	33146342904	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 16:22	5	77,4	387
33122362736	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 16:26	1	77,4	77,4	33105012442	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 07:55	1	50,98	50,98
33146067575	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 15:54	1	77,4	77,4	33204985007	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 15:56	1	50,98	50,98
33225892388	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 16:18	1	77,4	77,4	33205310600	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 16:23	2	77,4	154,8
33214015162	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 08:32	3	77,4	232,2	33214015162	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 08:35	5	77,4	387
33108488268	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 16:09	1	77,4	77,4	33197298987	MOVIL	LLAMADAS F	05/09 16:16	1	77,4	77,4
33232481711	MOVIL	LLAMADAS F	05/09 16:17	1	77,4	77,4	33243860828	MOVIL	LLAMADAS F	05/09 16:27	1	50,98	50,98
33135001177	MOVIL	LLAMADAS F	05/09 16:29	1	77,4	77,4	33135001177	MOVIL	LLAMADAS F	05/09 16:30	1	77,4	77,4

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario despues de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura, realízalo antes de la fecha de pago y solo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a https://www.edatel.com.co
- Documento de cobro impreso y emitido por EDATEL S.A. NIT 890.905.065-2 comercializador autorizado del servico de televisión por suscripción en nombre de UNE EPM Telecomunicones S.A. NIT 900.092.385-9 gran contribuyente - autorretenedor, operador legalmente habilitado para la prestación del servicio por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 401 401 - Facebook.com/edatel - Tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: Urrao, Carrera 30 # 27 - 83

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrá consultarla en nuestro portal web.
Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Resolución N 44390 del 10 de diciembre de 2019, proferida por la Secretaria de Hacienda de Medellín en la cual la Sociedad EDATEL S.A. fue nombrada como agente AUTORRETENEDOR ICA, favor de abstenerse de practicar retención por concepto de industria y comercio de Medellín.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS. - NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

33147766085	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 13:49	1	77,4	77,4	33104108844	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 15:50	1	77,4	77,4
33106369703	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 15:53	1	77,4	77,4	33043988179	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 15:56	1	50,98	50,98
33113766236	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 15:57	1	77,4	77,4	33197298987	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:03	1	77,4	77,4
33116291235	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:10	1	77,4	77,4	33106369703	MOVIL	LLAMADAS F	05/14 16:10	1	77,4	77,4
33014241304	MOVIL	LLAMADAS F	05/14 16:20	1	50,98	50,98	33206119386	MOVIL	LLAMADAS F	05/14 16:21	1	77,4	77,4
33167050671	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/14 16:25	1	77,4	77,4	33196053585	MOVIL	LLAMADAS F	05/14 16:29	1	50,98	50,98
33205358479	MOVIL	LLAMADAS F	05/14 16:34	1	77,4	77,4	33122362736	MOVIL	LLAMADAS F	05/14 16:42	2	77,4	154,8
33204985007	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 15:57	1	50,98	50,98	33015456662	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:03	1	50,98	50,98
33108425769	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:15	1	77,4	77,4	33146494125	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:17	1	77,4	77,4
33126799596	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:19	2	77,4	154,8	33148802295	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:29	1	77,4	77,4
33148802293	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:30	1	77,4	77,4	33107224781	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:32	1	77,4	77,4
33215775486	MOVIL	LLAMADAS F	05/16 13:09	1	77,4	77,4	33107144955	MOVIL	LLAMADAS F	05/16 13:15	1	77,4	77,4
33243860828	MOVIL	LLAMADAS F	05/16 13:17	1	50,98	50,98	33003926942	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/16 16:00	1	50,98	50,98
33242545646	MOVIL	LLAMADAS F	05/16 16:07	1	50,98	50,98	33104108844	MOVIL	LLAMADAS F	05/16 16:09	1	77,4	77,4
33107224781	MOVIL	LLAMADAS F	05/17 15:55	1	77,4	77,4	33206119386	MOVIL	LLAMADAS F	05/20 15:20	1	77,4	77,4
33043988179	MOVIL	LLAMADAS F	05/20 15:59	1	50,98	50,98	33204985007	MOVIL	LLAMADAS F	05/20 16:01	1	50,98	50,98
33103947119	MOVIL	LLAMADAS F	05/20 16:02	1	50,98	50,98	33106369703	MOVIL	LLAMADAS F	05/20 16:05	1	77,4	77,4
33145743672	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 08:37	1	77,4	77,4	33215775486	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 12:52	1	77,4	77,4
33204156786	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 12:53	1	77,4	77,4	33108458360	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:00	1	77,4	77,4
33108488268	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:01	1	77,4	77,4	33113766236	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:02	1	77,4	77,4
33015456662	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:04	1	50,98	50,98	33108425769	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:18	1	77,4	77,4
33226218182	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:22	1	77,4	77,4	33147950892	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:27	1	77,4	77,4
33167050671	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/21 13:31	1	77,4	77,4	33152037660	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:33	1	77,4	77,4
33205783749	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:36	1	77,4	77,4	33216926565	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:39	2	50,98	101,96
33014241304	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 15:52	1	50,98	50,98	33106382462	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 15:56	1	77,4	77,4
33148802293	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 15:58	1	77,4	77,4	33122822998	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 16:01	1	77,4	77,4
33107224781	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 16:02	1	77,4	77,4	33126064342	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 16:07	1	77,4	77,4
33217050542	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:04	1	77,4	77,4	33012041206	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:38	2	50,98	101,96
33132243992	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:41	1	77,4	77,4	33192281682	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:41	1	77,4	77,4
33146230438	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:46	1	77,4	77,4	33204985007	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:47	1	50,98	50,98
33232481711	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:53	1	77,4	77,4	33126900469	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:55	1	77,4	77,4
33116291235	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 16:00	1	77,4	77,4	33205358479	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 16:02	1	77,4	77,4
33001729871	MOVIL	LLAMADAS F	05/23 07:50	1	77,4	77,4	33206119386	MOVIL	LLAMADAS F	05/23 15:55	1	77,4	77,4
33117837689	MOVIL	LLAMADAS F	05/23 15:58	1	77,4	77,4	33148268210	MOVIL	LLAMADAS F	05/23 16:27	1	77,4	77,4
33105012442	MOVIL	LLAMADAS F	05/28 09:59	1	50,98	50,98							